

# Prevádzkový poriadok Penati Golf Resort

Všeobecné podmienky prevádzky športovo-rekreačného zariadenia

Účinné od: 1. januára 2026

**PENATI GOLF RESORT** Šajdíkové Humence 453, 906 07 Šajdíkovce Humence

**PREVÁDZKOVATEĽ** PGR Senica a.s., Révová 7, 811 02 Bratislava

IČO: 47233907 | DIČ: 2023253540 | IČ DPH: SK2023253540

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

## 1. Úvodné ustanovenia

Tento prevádzkový poriadok (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“) upravuje podmienky vstupu, rezervácie, pohybu, bezpečnosti a používania športovo-rekreačných zariadení v areáli Penati Golf Resort nachádzajúcom sa na adrese Šajdíkové Humence 453, 906 07 Šajdíkovce Humence (ďalej len „**Rezort**“). Pred uskutočnením rezervácie termínu a športoviska alebo návštevou golfového rezortu Penati Golf Resort je návštevník povinný sa dôkladne oboznámiť s týmto Prevádzkovým poriadkom. Vstupom do areálu golfového rezortu Penati Golf Resort alebo vykonaním rezervácie návštevník potvrdzuje, že je oboznámený s celým obsahom tohto Prevádzkového poriadku a bez výhrad a s plným vedomím ho akceptuje a zaväzuje sa ho dodržiavať. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodržaním Prevádzkového poriadku alebo pokynov personálu Rezortu návštevníkom, za stratu a odcudzenie osobných vecí návštevníkov ani za zranenia spôsobené vlastným zavinením hráča alebo zavinením tretích osôb. Návštevník zodpovedá za akékoľvek škody spôsobené na majetku a zdraví v dôsledku nedbanlivosti, úmyselného konania alebo porušenia tohto Prevádzkového poriadku alebo pokynov personálu Rezortu návštevníkom. Prevádzkovateľ je oprávnený vykázať návštevníka z Rezortu, ktorý porušuje Prevádzkový poriadok, bez nároku na vrátenie ceny. Prevádzkovateľ sa snaží, aby všetky informácie dostupné na jeho webovej stránke [www.penatigolfresort.sk](http://www.penatigolfresort.sk) boli presné a aktuálne, avšak Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť zverejnený text, vizuálny, audiovizuálny alebo zvukový materiál bez predchádzajúceho upozornenia návštevníka; tieto zmeny nadobúdajú účinnosť okamihom ich zverejnenia. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za správnosť a presnosť informácií, textov, vizuálnych, audiovizuálnych a zvukových materiálov, ktoré sú zverejnené na jeho webovej stránke. Webové stránky Prevádzkovateľa sú verejne prístupné každému a ponúkané služby sa poskytujú podľa princípu dostupnosti. Informácie poskytnuté prostredníctvom online rezervačnej aplikácie sa používajú na efektívnu a správnu realizáciu a správu rezervácií. Prístup k takýmto informáciám majú zamestnanci Prevádzkovateľa, ktorí zabezpečujú dohľad nad rezerváciami. Prevádzkovateľ sa zaväzuje realizovať online rezervácie v súlade so všetkými relevantnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Všetka elektronická komunikácia, ktorá prebieha medzi návštevníkom a Prevádzkovateľom sa považuje za písomnú.

## 2. Rozsah zariadenia

Prevádzkový poriadok sa vzťahuje na všetky priestory Rezortu, vrátane:

- dvoch 36-jamkových ihrísk (Legend Course, Heritage Course)
- cvičných plôch vrátane 270 m dlhého driving range
- padel tenisového ihriska, beach volley ihriska, cross-fit zóny
- ohniskovej zóny, prístupových a obslužných ciest
- reštaurácie, ubytovania a ostatných indoorových a outdoorových priestorov

## 3. Rezervačný poriadok

### 3.1 Spôsob rezervácie

Rezervácie konkrétnych časov, športovísk a rekreačných zón je možné uskutočniť online prostredníctvom na to určeného softvérového systému, e-mailom, telefonicky alebo osobne na recepcii Rezortu. Rezervácia je záväzná po uhradení ceny zvolených služieb návštevníkom a po potvrdení rezervácie recepciou Rezortu.

### 3.2 Platobné podmienky

Všetky ceny uvedené na webovej stránke sú v mene EUR a zahŕňajú daň z pridanej hodnoty. Ceny nezahŕňajú turistickú daň. Na uskutočnenie rezervácie návštevníkom je potrebná platná kreditná karta. Kreditné karty akceptované pri online rezerváciách sú: Maestro, Visa, Eurocard/MasterCard a Diners. Návštevníci, ktorí nemajú možnosť realizovať platbu platnou kreditnou kartou, musia zvoliť možnosť platby prostredníctvom predfaktúry. Platba vopred je akceptovaná len vtedy, ak je uhradená celá suma zvolených služieb, pričom platba musí byť prijatá na účet Prevádzkovateľa najneskôr 30 dní pred zvoleným termínom príchodu v zmysle rezervácie. V prípade, že Prevádzkovateľ neobdrží platbu, vyhradzuje si právo zrušiť rezerváciu bez upozornenia. Pri rezerváciách s termínom príchodu do 14 dní od zadania rezervácie do systému, je požadovaná platba vopred v ten istý deň, kedy bola rezervácia zadaná do systému, ako aj zaslanie potvrdenia o platbe e-mailom na [reception@penatigolfresort.sk](mailto:reception@penatigolfresort.sk). V prípade, že platba nebude prijatá Prevádzkovateľom, Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu bez upozornenia. Upozorňujeme, že Rezort nie je zariadením pre vlastné stravovanie, preto návštevníci nemôžu do celého areálu Rezortu prinášať vlastné jedlo ani nápoje na konzumáciu, a to ani do ubytovania.

### 3.3 Storno podmienky

*Skupinové rezervácie pre 13+ hráčov.*

| Dni pred príchodom | Storno poplatok |
|--------------------|-----------------|
| 90 a viac          | Bez poplatku    |
| 60 – 89            | 10 % z ceny     |
| 30 – 59            | 30 % z ceny     |
| 15 – 29            | 50 % z ceny     |
| ≤ 14               | 100 % z ceny    |

*Individuálne rezervácie pre do 12 hráčov*

| Dni pred príchodom | Storno poplatok |
|--------------------|-----------------|
| 31 a viac          | Bez poplatku    |
| 8 – 30             | 10 % z ceny     |
| 2 – 7              | 25 % z ceny     |
| < 48h              | 50 % z ceny     |
| < 24h              | 100 % z ceny    |

Zmenu rezervovaného termínu je možné vykonať najneskôr 48 hodín pred pôvodným rezervovaným termínom. Ak návštevník napriek potvrdenej rezervácii v daný termín nepríde, účtuje sa plná cena služby (návštevník nemá právo na vrátenie ceny) a pri ďalšej rezervácii má Prevádzkovateľ právo rezerváciu takéhoto návštevníka nepotvrdiť, resp. odmietnuť. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu bez nároku návštevníka na náhradu škody v prípade, že prevádzka športoviska alebo areálu nie je možná z dôvodu vyššej moci (napr. povodeň, silný vietor, búrka, technická porucha, zásah orgánov verejnej moci)- v takom prípade Prevádzkovateľ vráti návštevníkovi plnú cenu služby.

### 3.4 Refundácie a poukážky

Nárok na refundáciu vzniká len podľa storno podmienok uvedených v bode 3.3 tohto Prevádzkového poriadku. Rezort spracuje vrátenie peňazí znížených o storno poplatok návštevníkovi do 30 dní.

Darčekové poukážky tzv. „poukážka“ sú platné 12 mesiacov od ich vystavenia, ak nie je na nich uvedené inak. Nie je možné ich využiť na iné služby, než je na nich uvedené, ani ich kombinovať so špeciálnymi ponukami, ani ich hodnota nemôže byť vyplatená v hotovosti. Personalizované poukážky nie sú prenosné na tretiu osobu. Poukážky môžu byť využité na plnú hodnotu/jednorázovú službu na požiadanie a podľa dostupnosti služieb. Rozdiel do plnej hodnoty poukážky nie je možné využiť neskôr, ani ho vyplatiť v hotovosti. Pre vytvorenie rezervácie uplatnením poukážky alebo pre získanie ďalších informácií kontaktujte Prevádzkovateľa e-mailom na [reception@penatigolfresort.sk](mailto:reception@penatigolfresort.sk) a pri rezervácii uveďte číslo poukážky. Darčekovú poukážku je potrebné predložiť pri registrácii (check-in). Pri strate, uplynutí platnosti alebo poškodení poukážky sa náhradná nevydáva.

Na zmluvy uzavreté na diaľku s návštevníkom, ktorý je spotrebiteľom, sa prednostne aplikujú Všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa dostupné tu: <https://eshop.penatigolfresort.sk/sk/vseobecne-obchodne-podmienky>.

## 4. Ochrana osobných údajov a bezpečnosť informácií

Prevádzkovateľ chráni osobné údaje dotknutých osôb v súlade s GDPR a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Kontakt pre otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov: [info@penatigolfresort.sk](mailto:info@penatigolfresort.sk).

Účel, právny základ a rozsah spracovania:

| Účel spracúvania  | Právny základ   | Rozsah údajov  | Doba uchovávania                                     |
|---|---|--|--|
| Rezervácie, registrácie na hru, členstvo, turnaje, prenájmy, ubytovanie         | Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)                             | meno, priezvisko, kontaktné údaje, dátum narodenia (ak relevantný), fakturačné údaje, údaje o rezerváciách | 5 rokov od poslednej rezervácie / ukončenia členstva |
| Fakturácia a účtovníctvo  | Plnenie právnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)                 | údaje podľa zákona o účtovníctve a DPH   | 10 rokov podľa účtovných predpisov                   |
| Bezpečnosť osôb a majetku – kamerový systém (CCTV)                              | Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)                           | obrazové záznamy osôb v monitorovaných priestoroch   | 30 dní, ak nevyžaduje dlhšie uchovanie incident      |
| Organizácia športových a spoločenských podujatí, marketing a propagácia rezortu | Oprávnený záujem; prípadne súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a))               | fotografia, video, meno hráča, výsledky turnaja  | počas trvania marketingovej kampane, najviac 3 roky  |
| Zasielanie newsletterov a obchodných oznámení                                   | Oprávnený záujem (existujúci zákazníci) alebo súhlas (noví záujemcovia) | meno, e-mailová adresa   | do odhlásenia odberu / odvolania súhlasu             |
| Správa webovej stránky a rezervačných systémov (TS SKGA,                        | Plnenie zmluvy a oprávnený záujem                                       | identifikačné a kontaktné údaje, údaje o rezerváciách, IP adresa   | podľa zmluvy so sprostredkovateľom, max. 5 rokov     |

Golf Genius, Booksy a pod.)

|  |   |   |                      |
|--|---|---|----------------------|
| Evidencia a vyšetrovanie úrazov, incidentov a poisťovacie udalosti | Plnenie právnej povinnosti a oprávnený záujem | identifikačné a kontaktné údaje, popis incidentu, zdravotné údaje v nevyhnutnom rozsahu | 10 rokov od udalosti |
|--|---|---|----------------------|

Prevádzkovateľ rešpektuje vaše súkromie a bezpečnosť Vašich osobných údajov. Všetky osobné údaje, ktoré poskytnete Prevádzkovateľovi prostredníctvom rezervačného systému alebo kontaktných formulárov, sú spracovávané dôverne a v žiadnom prípade nebudú poskytnuté tretím osobám, okrem oprávnených sprostredkovateľov, s ktorými má Prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR. Prevádzkovateľ zaručuje, že všetky informácie, ktoré poskytujete, budú spracované podľa najvyšších bezpečnostných štandardov a že všetky operácie týkajúce sa online rezervácií budú vykonávané v súlade s právnymi predpismi. Osobné údaje návštevníkov sú následne používané aj našimi podpornými aplikáciami / softvéromi ako TS SKGA a Golf Genius Software.

Areál je monitorovaný kamerovým systémom so záznamom z dôvodu ochrany hmotného majetku Prevádzkovateľa a ochrany života, zdravia a majetku osôb nachádzajúcich sa v areáli Rezortu. K záznamom kamier majú prístup iba Prevádzkovateľom poverení zamestnancami v súlade s GDPR.

Práva dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sú najmä právo: na prístup k svojim osobným údajom, na opravu alebo doplnenie nesprávnych údajov, na vymazanie („právo na zabudnutie“), na obmedzenie spracúvania, na prenosnosť údajov, namietať proti spracúvaniu vykonávanému z oprávneného záujmu, vrátane marketingu, odvolať súhlas so spracúvaním údajov, ak je právnym základom súhlas, podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park one; Námestie 1.mája 18; 811 06 Bratislava, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk). Viac informácií o ochrane osobných údajov je dostupných na nasledovnom odkaze <https://www.penatigolfresort.sk/uzitocne/ochrana-osobnych-udajov/>.

## 5. Miestne pravidlá (Local Rules)

- Každý hráč sa musí pred hrou zaregistrovať. Nezaregistrovaná osoba nemá povolený vstup na ihrisko a bude s okamžitou platnosťou z ihriska vykázaná.
- Hra s viacerými loptičkami je zakázaná. Výnimkou je oficiálne tréningové kolo pred významným turnajom.
- Hráči musia dodržiavať tempo hry a pokyny maršálov. Detail viď. nižšie.
- Hráč je povinný po sebe opravovať divoty a pitchmarky, vyhladiť bunker.
- Nevhodné oblečenie: džínsy, maskáče, trička bez goliera.
- Tempo hry (Pace of Play) - Štandardné tempo hry je 4 h 40 minút (18 jamiek).

Kontrolné body: Po 9. jamke – 2 h 20 min.

Po 14. jamke – 3 h 35 min.

Celkový limit – 4 h 40 min.

Skupina meškajúca:

- viac ako 10 minút dostane upozornenie,

- viac ako 15 minút alebo s medzerou viac ako 1 celej jamky môže byť presunutá bez nároku na odškodné alebo vykázaná.

Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek dočasne prerušiť alebo ukončiť hru z dôvodov bezpečnosti (najmä búrka, silný vietor, hmla, námraza, vysoké teploty) alebo ochrany hracích plôch. Po pokyne maršála návštevníci okamžite prerušia hru a bezodkladne opustia športovisko smerom k najbližšiemu bezpečnému úkrytu.

V prípade nerešpektovania pravidiel tohto Prevádzkového poriadku je Prevádzkovateľ oprávnený uložiť návštevníkovi dočasný zákaz vstupu do Rezortu.

## 6. Jazdné pravidlá (golfové autíčka)

V rámci zachovania bezpečnosti pri obsluhu dopravných prostriedkov vrátane osobných automobilov, vozidiel údržby, golfových autíčok, alebo iných elektrických, či motorových dopravných prostriedkov sú v areáli rezortu nainštalované informačné a výstražné tabule s pokynmi pre návštevníkov. Medzi ne sa radia aj tabuľky umiestnené na golfovom ihrisku, či tabule na príjazdových cestách z rezidenčnej zóny alebo na miestach väčšieho výskytu chodcov. Vodič, ktorý vstupuje do priestorov Rezortu je plne zodpovedný za akékoľvek škody ním spôsobené alebo spôsobené ním ovládaným dopravným prostriedkom na cudzom majetku alebo zdraví inej osoby, či zvieratá. Vodič musí za každých okolností dbať na stanovené jazdné pravidlá, ktoré sú zverejnené na recepcii, štartovacích domoch alebo na vstupných informačných tabuliach vo forme QR kódu, či na webovej stránke Rezortu.

- **Vodič musí byť starší ako 15 rokov** a v prípade zapožičaného autíčka registrovaný na recepcii.
- Počet vozených osôb vrátane vodiča nesmie presahovať maximálny povolený limit 2 prepravovaných osôb.
- Jazda je povolená výlučne na vydláždených alebo inak spevnených chodníkoch, či cestách, pričom platí **prísny zákaz jazdy na a v okolí odpalísk, trestných zón, grínov, či tréningových plôch**.
- Jazda pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok je zakázaná.
- Maximálna povolená rýchlosť je 15 km/h, ak nie je uvedené inak.
- Za mokra je jazda povolená len po spevnených cestách a semi-rafoch alebo suchších miestach.
- Po hre je vodič povinný vrátiť kľúč od zapožičaného vozidla na recepcii a v prípade škody ju bezodkladne nahlásiť.
- Uhradením sumy za zapožičanie autíčka alebo vstupom do rezortu s vlastným autíčkom vyjadruje návštevník súhlas s prevzatím zodpovednosti za vzniknuté škody.
- V prípade privátneho autíčka je pohyb po ihriskách bez oficiálnej platnej nálepky o práve používať privátne autíčko na ihriskách Prevádzkovateľa zakázaný.
- Pri opakovanom porušení horeuvedených pravidiel bude danému autíčku odobraná nálepka a zamedzený ďalší vstup na hracie plochy.

## 7. Pravidlá užívania ohniskovej zóny

Tento Prevádzkový poriadok upravuje aj podmienky používania verejného ohniska v turistickom zariadení Rezortu. Používanie ohniska je možné len v súlade s týmito pravidlami a po predchádzajúcej rezervácii.

- Návštevník je povinný rezervovať si ohnisko na konkrétny čas najmenej **24 hodín vopred** cez recepciu alebo online systém SKGA Caddie.
- Pri rezervácii je potrebné uhradiť **poplatok za použitie ohniska a platbu za príslušenstvo** (napr. gril, ohnisko, sekeru, hadicu s prívodom vody, príslušenstvo na opekanie, odpadkové sáčky) a **dopravu dreva**.
- Cena za príslušenstvo a drevo je stanovená cenníkom Prevádzkovateľa a je nutné ju uhradiť pred začatím užívania ohniskovej zóny.

### Pravidlá bezpečnej prevádzky

- Ohnisko si môže rezervovať a prenajať iba osoba staršia ako **18 rokov**.
- **Táto osoba je plne zodpovedná za bezpečnosť prevádzky ohniska počas doby nájmu až do nasledujúceho rána**.
- Klient môže používať výhradne palivo, najmä suché drevo, ktoré je pripravené Prevádzkovateľom.
- Je nutné dbať na dostatočnú vzdialenosť od horľavých predmetov a materiálov.
- Pri manipulácii s ohňom je potrebné používať ochranné pomôcky.
- Oheň je povolené založiť len na stanovenom mieste, s menším množstvom paliva najskôr a postupne ho rozširovať.
- V priebehu prevádzky je nutné dohliadať na ohnisko, aby nedošlo k nekontrolovanému šíreniu plameňa.
- **Po skončení používania je potrebné oheň dôkladne uhasiť, zatvoriť bezpečnostným krytom a zabezpečiť, aby v okolí ohniska nezostal žiadny zvyšok.**

- V prípade požiaru alebo inej núdze je nutné okamžite informovať príslušné osoby alebo hasičský zbor na čísla **112 alebo 150**.

#### **Povinnosti návštevníkov**

- Návštevníci sú povinní dodržiavať tento Prevádzkový poriadok.
- Po ukončení používania ohniska je nutné odovzdať príslušenstvo a uhradiť všetky doposiaľ neuhradené poplatky.
- V prípade porušenia pravidiel a následne vzniknutých škôd na majetku alebo zdraví osoby, či zvieratá si je návštevník vedomý právnych a finančných postihov.

#### **Zodpovednosť**

Rezort nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym používaním ohniska alebo nedodržiavaním tohto Prevádzkového poriadku.

## **8. Ďalšie prevádzkové ustanovenia**

- Alkohol a omamné látky: zákaz vstupu do Rezortu pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok, konzumácia alkoholu je povolená len v reštaurácií alebo v určených zónach.
- Fajčenie: V priestoroch Rezortu je dovolené fajčenie len v na to určených zónach. Fajčenie v športových zariadeniach výslovne zakazuje zákon č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.
- Prevádzka dronov je bez súhlasu Prevádzkovateľa alebo Prevádzkovateľa a miestnych autorít (ak sa taký súhlas vyžaduje) zakázaná.
- Rezort povoľuje pobyt a pohyb psov a mačiek (ostatné zvieratá majú pobyt a pohyb v Rezorte zakázaný) výlučne na vodítku. Zvieratá musia byť vždy pod dohľadom návštevníka a nesmú vstupovať do vybraných spoločných priestorov (napr. reštaurácia, spa, bazén), okrem vopred určených výletných zón s dohľadom. Návštevník je plne zodpovedný za správanie, bezpečnosť a zdravotný stav zvieratá a za akúkoľvek škodu spôsobenú na majetku alebo osobe. V prípade narušenia pokoja alebo bezpečnosti môže byť zviera bez náhrady vylúčené z Rezortu. Návštevník je povinný mať zviera vždy na vodítku s identifikáciou (obojok, kontakt, prípadne mikročip), zabezpečiť jeho potrebnú veterinárnu/očkovaciu starostlivosť a mať k dispozícii prípadné doklady na vyžiadanie. Exkrementy je potrebné okamžite upratať podľa pokynov Rezortu. Rezort si vyhradzuje právo vylúčiť zviera alebo zodpovedného návštevníka z Rezortu z hygienických či bezpečnostných dôvodov. Pre ďalšie otázky kontaktujte recepciu alebo manažment Rezortu.
- Lost & Found: nálezy je potrebné odovzdať na recepcii, uchovávanie 3 mesiace.
- Návštevníci vstupujú na športoviská na vlastné nebezpečie.
- Návštevníci Rezortu sú povinní správať sa v areáli Rezortu v súlade s golfovou etiketou a dobrými mravmi, ohľaduplne a tak, aby neohrozovali svoje zdravie alebo ostatných hráčov, či osôb na ihrisku i v jeho okolí. Rovnako sú povinní počínať si tak aby ich činnosťou neboli spôsobené škody na majetku Prevádzkovateľa a iných osôb.
- V celom areáli Rezortu je zakázané nechávať deti mladšie ako 10 rokov bez dozoru.

## **9. Záverečné ustanovenia**

Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých návštevníkov Rezortu. Zverejnený je na recepcii a na webe Rezortu.

**V Šajdíkových Humenciach, dňa 1. januára 2026**

Za prevádzkovateľa: **PGR Senica a.s.** Révová 7, 811 02 Bratislava

**FDa. Radomír Holečka**  
v splnomocnení PGR Senica a.s.